

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2025.08.18.

### Bevezető

Számomra nagyon fontos, hogy Betartsam az aktuálisan érvényes adatvédelmi szabályozást és törvényeket, így az alábbiakban részletesen bemutatom a <https://lantos-masszor.hu/> és Lantos Zsolt E.V. (a továbbiakban: Vállalkozó) adatvédelemre irányuló lépéseit, és az adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatait.

### Kapcsolati adatok

A személyes adatok fajtái és jogkörük

A személyes adat: azon adatok, amik egyértelműen lehetővé teszik egy egyén pontos azonosítását.

Az <https://lantos-masszor.hu/> oldalon az alábbi személyes adatokat kezeljük, a jogalap pontos megjelölésével:

### Kommunikációs adatok

Ide tartozik bármilyen üzenet, amit a weboldalon keresztül, e-mailben, közösségi média üzenetben, vagy bármilyen kommunikációs formában juttatsz el hozzám. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel és tartjuk meg, hogy a szolgáltatást teljesíteni tudjam, és hogy esetleges jogi igények esetén döntési alapot szolgáltatassanak.

A jogalapunk ennek a feldolgozására a felhasználó igazolható érdeklődése a tevékenységem felé, ami megnyilvánul a nekem címzett üzenetekben.

### Vásárlói adatok

Amibe beletartozik minden adat, ami a termékek és szolgáltatások vásárlásával kapcsolatos, mint például a vásárló neve és számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma, vásárolt termék adatai. Ezeket az adatokat a rendelések sikeres teljesítése érdekében dolgozzuk fel, és, hogy jogilag megfelelő feljegyzéseink legyenek a vásárlásokról.

Az adatok tárolásának jogalapja a rendeléssel létrejövő szerződés teljesítése a vásárló és a Vállalkozó között.

### Felhasználói adatok

Amibe beletartoznak a weboldal használata során keletkező adatok, amik lehetővé teszik az oldal technikai működését, hogy az oldal biztonságát megőrizzük, hogy mentéseket tároljunk a felhasználók tevékenységéről, és hogy mindig a lehető legrelevánsabb tartalomhoz férj hozzá.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, aminek a biztosításához és az oldal technikai működéséhez ezeknek a tárolása szükséges.

### Technikai adatok

Amibe beletartoznak az oldal használata során keletkezett adatok, mint az IP cím, a bejelentkezési infók, böngészőadatok, az egyes oldalak látogatási ideje, oldalmegettekintések és navigációs utak, az oldalak látogatásának száma és időpontja, időzónák, és a készülék adatai, amivel megtekinted az oldalt.

Az adatok forrása az analitikai szoftverünk.

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy kielemezzük a felhasználók szokásait az oldalon, megőrizzük az oldalunk biztonságos működését, és megértsük az egyes marketingdöntéseink hasznosságát.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

### Marketing adatok

Amibe beletartoznak a látogató preferenciái, hogy milyen marketingtartalmat fogad tőlünk szívesen. Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy lehetővé tegyük nyereményjátékokon való részvételt, és azokhoz a termékeinkhez/szolgáltatásainkhoz kapcsolódó reklámot küldjünk, ami felé a felhasználó érdeklődést fejezett ki.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A gyűjtött adatokat időnként felhasználhatjuk olyan célokra, mint célzott, releváns hirdetések biztosítása a Facebook™ platformon, illetve különböző dinamikus hirdetési felületeken, és mérjük a hirdetések hatásos működését.

Az adatok feldolgozásának jogalapja a felhasználó egyértelmű érdeklődése a tevékenységünk felé, ami lehetővé teszi a számunkra, hogy a biztonsági elvárásoknak megfelelően feldolgozzuk ezeket az adatokat, és az üzlet növelésére felhasználjuk a hatásosabb működés érdekében.

A tevékenységünk során NEM gyűjtünk olyan érzékeny adatokat, mint etnicitás, vallási szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság, vagy egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

### Az adatgyűjtés módjai

Személyes adatokat gyűjthetünk olyan módon, hogy a felhasználó közvetlenül biztosítja a számunkra (például egy rendelés feladásával, vagy egy üzenet küldésével).

Továbbá bizonyos adatokat automatikusan kerülnek gyűjtésre az oldal használata során, például ú.n. "cookie"-kkal és hasonló technológiákkal. Ezek csak a felhasználó hozzájárulásának megadása után lépnek működésbe.

Bizonyos adatokat külső partnerektől fogadunk, mint például analitikai szolgáltatóktól, mint a Google (EU-n kívüli partner), hirdetési hálózatoktól, mint a Facebook™ (EU-n kívüli partner).

### Az adatvédelemmel kapcsolatos gyakorlati lépéseink

Az adatkezelő számára rendkívül fontos a felhasználók adatainak védelme, és a hatályos szabályozásnak való megfelelés. Ezért:

- Az oldalon végzett adatvédelmi hatásvizsgálat után listát készítettünk a gyűjtött adatokról, azoknak a szükségességéről és jogalapjáról, és törvényi megfeleléséről.
- Ezért a <https://lantos-masszor.hu/> oldalon kiemelt fontosságúként kezeljük az adatvédelmet, és jelentős erőfeszítéseket tettünk az oldal által gyűjtött információk biztonságos gyűjtésére.
- Az űrlapokon megadott és oldalon keletkező adatok védelme érdekében SSL minősítést alkalmazunk a teljes weboldalon (Let's Encrypt Authority X3 certifikáció).
- Az oldal adatbázisaiban a vásárlási és felhasználói adatok titkosított formában (pszeudonimizált módon) vannak tárolva, így nem olvashatóak külső fél számára.
- Időnként az üzleti tevékenységünk érdekében szükségszerű szolgáltató partnereink számára adatokat biztosítani (például tárhelyszolgáltató,). Ilyen esetben mindig úgy választunk, hogy a GDPR rendelet elvárásainak megfeleljenek, és USA bázisú partner esetében az EU-US Privacy Shield adatvédelmi kezdeményezésben részt vegyenek, valamint adatkezelési szerződést íratunk velük alá, biztosítva az adatok felelős kezelését.

## Marketing kommunikáció

A vállalkozás tevékenysége során nélkülözhetetlen fontosságú marketingkommunikáció folytatása. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az érdeklődés mutatása a szolgáltatásaink felé, vagy a felhasználók kifejezett hozzájárulása.

Az Európai Unió Privacy and Electronic Communications Regulations (PECR) szabályozása alapján marketingcélú üzeneteket küldünk a felhasználóinknak, ha vásároltak tőlünk, vagy kifejezetten hozzájárultak marketingüzenetek fogadásához.

A hozzájárulás felfüggesztését, és az üzenetekről való leiratkozást minden esetben jól látható módon lehetővé tesszük. Minden egyes e-mail alján megtalálható a leiratkozáshoz szükséges link, vagy az adatbázisból való eltávolítás kérhető az [lantoszsolt.masszor@gmail.com](mailto:lantoszsolt.masszor@gmail.com) e-mail címen.

A marketing kommunikációról való leiratkozás esetén is küldhetünk üzeneteket, de csak a szolgáltatás teljesítésére vonatkozóan.

## Megjegyzés a személyes adatokra vonatkozóan

Időnként szükségszerű bizonyos személyes adatokat megosztani bizonyos partnereinkkel a normál üzletmenet fenntartása érdekében:

- IT szolgáltatók, és a számítástechnikai rendszereken hibaelhárítást és karbantartást végző szolgáltatók
- Szakértői partnerek, mint ügyvédek, könyvelők, bankárok, biztosítók
- Kormányzati szervek, amik a tevékenységünkről kérnek beszámolást
- Fizetési szolgáltatók, akik biztonságosan kezelik a bankkártya adatokat

Nemzetközi adattranszferek

A felhasználók adatait időnként az üzletmenet fenntartása érdekében szükségszerű megosztanunk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül szolgáltató partnerekkel.

Az EGT-n kívüli országok sok esetben nem biztosítanak azonos szintű védelmet az adatoknak, ezért az európai törvények tiltják az adatok kivitelét, a megfelelő feltételek teljesülésének hiányában.

Bármikor, amikor a személyes adatok az EGT-n kívülre kerülnek megteesszük az alábbiakat az adatok biztonságos kezelésének érdekében:

- Csak olyan országokba továbbítjuk az adatokat, amiket az Európai Bizottság adatbiztonság szempontjából megfelelőnek tart.
- Csak olyan USA bázisú szolgáltatásokat használunk, amik része az EU-US Privacy Shield elnevezésű adatbiztonsági kezdeményezésnek.

Ha a fentiek nem teljesülnek, a kifejezett hozzájárulását kérjük a felhasználóknak az adattranszfer megtételére. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Külső oldalakra vezető linkek

Ez az oldal időnként tartalmaz külső oldalakra vezető linkeket, vagy az oldalba beágyazva találhatóak kódrészletek, amik külső szolgáltatások működését biztosítják.

Ezeknek a linkeknek a kattintása, vagy a beágyazott megoldások használata lehetővé teheti külső partnereknek, hogy adatokat gyűjtsenek a felhasználókról.

Bár mindent megteszünk a partnerek megfelelő átvizsgálása érdekében, de nincs irányításunk az ő adatvédelmi elveik felett, és nem vagyunk felelősek az ő adatkezelési elveikért.

## Az adatkezelés időtartama

A felhasználók adatait mindig csak addig tároljuk, amíg jogi/könyvelési/adatszolgáltatási kötelezettségeink azt kötelezővé teszik, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges.

Amikor a tárolás időtartamáról döntünk, figyelembe vesszük az adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, és a kiszivárgásának potenciális hatását adatvédelmi incidens esetén.

Adózási okokból szükséges megőriznünk a vásárlók számlázási és vásárlási adatait legalább 8 évig, hogy jogi kötelezettségeknak eleget tegyünk.

Bizonyos körülmények között anonimizált formában felhasználhatjuk az adatokat statisztikai célokra, ami esetben tájékoztatás nélkül tároljuk korlátlan ideig az adatokat.

## A látogató jogai

Az Európai Unió állampolgáraként a General Data Protection Regulation (GDPR) elnevezésű törvény a következő jogokat biztosítja az oldal felhasználóinak:

a, Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az oldal felhasználóinak jogában áll kérnie egy másolatot a

<http://lantos-masszor.hu/> által tárolt személyes adatokról. A kérés általános esetben ingyenesen teljesítésre kerül, a kérvényezés után 14 napon belül.

Ismételt, visszaélésszerű, indok nélküli adatkérvényezés esetén a Szolgáltató egy mérsékelt összeget számíthat fel az adatok biztosítására, és további időre lehet szükség az adatok biztosításához.

Továbbá a Szolgáltató kéri a személyazonosság bizonyítását az adatok kiadása előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok kikéréséhez kérjük írjon nekünk e-mailt a [lantoszsolt.masszor@gmail.com](mailto:lantoszsolt.masszor@gmail.com) e-mail címre.

b, Személyes adatok módosítása

Amennyiben a személyes adatok módosultak, vagy tévesen lettek megadva, a felhasználóknak joga van az adatok módosítását kérni. A személyes adatok módosításához kérjük keressen fel minket a [lantoszsolt.masszor@gmail.com](mailto:lantoszsolt.masszor@gmail.com) e-mail címen.

c, Személyes adatok törlésének kérése

A felhasználóknak joga van az összes személyes adatuk törlését kérni. A kérést ingyenesen teljesítjük a kérést követő 14 napon belül.

A Vállalkozó kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok törlése előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok törléséhez kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a [lantoszsolt.masszor@gmail.com](mailto:lantoszsolt.masszor@gmail.com) e-mail címen.

d, A személyes adatok feldolgozásának korlátozásának kérése

A felhasználóknak joga van kérésben korlátozni az adataik rendelkezésére bocsátását harmadik felek (szolgáltató partnerek) számára. A kérés benyújtása során megnevezhetőek a korlátozni kívánt szolgáltató partnerek is.

Fontos megjegyezni, hogy bizonyos szolgáltatókkal való együttműködés nélkülözhetetlen az oldal működéséhez így az ő korlátozásuk esetén az oldal szolgáltatásai elérhetetlenné válnak a felhasználó számára.

A szolgáltató kéri a személyazonosság bizonyítását a személyes adatok átadásának korlátozása előtt, megelőzendő a visszaélésszerű használatot. A személyes adatok átadásának korlátozásához kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a [lantoszsolt.masszor@gmail.com](mailto:lantoszsolt.masszor@gmail.com) e-mail címen.

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). A felhasználók az adatvédelemmel kapcsolatos jogaikról a NAIH honlapján tájékozódhatnak bővebben. (lsd. lent)

## A kezelt személyes adatok Direkt módon gyűjtve

Adatkezelő: Lantos Zsolt egyéni vállalkozó (E.V.)

Adatvédelmi tisztségviselő: Nincs, nem szükséges

A kezelt személyes adatok:

- A szerződő magánszemély neve\*
- A szerződő magánszemély lakcíme\*
- A szerződő magánszemély által adott nyilatkozat a kezeléseik ellenjavallatairól\*\*
- A szerződő magánszemély által elért emailfiók címe (opcionális)\*\*
- A szerződő magánszemély által használt mobiltelefonszám (opcionális)\*\*

\* Az adatok megadása önkéntes, de az adatok megadása nélkül nem áll módomban kiszolgálni mivel számlaadási kötelezettség feltétele

\*\*Az adatok megadása önkéntes, de az adatok megadása nélkül nem áll módomban kiszolgálni mivel egészségi állapotát negatívan befolyásolhatja a kezelés ez az adat nélkül.

\*\*\* Az adatok megadása önkéntes, de az adatok megadása segíti a kommunikációt illetve marketing, számla eljuttatása használható

A személyes adatkezelés célja:

- Számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan
  - A következő személyes adatokat használom fel:
    - Név
    - Cím
    - Amennyiben megadta, e-mail cím
  - Az adatkezeléssel összefüggő tevékenység: számviteli bizonylat kiállítása
  - Adatkezelési jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
  - Adattovábbítás történi: NAV felé
  - Adathoz hozzáfér: a Lantos Zsolt E.V. által megbízott adótanácsadó
  - Külföldre nem történik adattovábbítás
  - Az adatok tárolásának módja és ideje: a szerződés megszűnése után elektronikusan 8 év
- Időpont-egyeztetéshez kapcsolódóan
  - A következő személyes adatokat használom fel:
    - Név vagy becenév
    - A szerződő személy által használt mobiltelefonszám és/vagy e-mail cím
  - Az adatkezeléssel összefüggő tevékenység: időpont-egyeztetés, kapcsolattartás
  - Adatkezelési jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
  - Adattovábbítás: nem történik
  - Adathoz hozzáfér: csak és kizárólag Lantos Zsolt E.V.
  - Az adatok tárolásának módja és ideje: a szerződés megszűnése után elektronikusan 1 év
- Kezelés ellenjavallatainak felméréséhez kapcsolódóan
  - A következő személyes adatokat használom fel:
    - Név
    - Nyilatkozat a kezeléseik ellenjavallatainak fennállásáról
  - Az adatkezeléssel összefüggő tevékenység: a kezelés ellenjavallatainak értékelése
  - Adatkezelési jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont: az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges
  - Adattovábbítás: nincs
  - Adathoz hozzáfér: csak és kizárólag Lantos Zsolt E.V.
  - Az adatok tárolásának módja és ideje: a szerződés megszűnése után elektronikusan és papír formában 5 év

A szerződő fél jogai az adatkezeléssel kapcsolatosan:

- kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való
  - hozzáférést
  - azok helyesbítését, törlését
  - kezelésének korlátozását
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
- az egyik adatkezelőtől megkapott rá vonatkozó személyes adatokat továbbíthatja egy másik adatkezelőnek (adathordozhatóság)
- hozzájárulását bármely időpontban joga van visszavonni, de ez a jog nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét

- panaszt nyújthat be a Felügyeleti hatósághoz (Isd. lent)

## **Anonimizált adatok és "Cookie-k"**

A <https://lantos-masszor.hu/> oldalon, e-mail üzenetekben és hirdetésekben használ ú.n. "cookie"-kat és hasonló technológiákat, mint követőkódok, re-marketing címkék, pixelek, amik a felhasználó hozzájárulása után lépnek működésbe.

Ezek a technológiák segítenek nekünk jobban megérteni a felhasználók viselkedését és érdeklődését, így segítve a magasabb színvonalú és hatékonyabb működésünket.

A célom az, hogy a <https://lantos-masszor.hu/> használata minél felhasználóbarátabb és személyesebb legyen. Amennyiben a felhasználó szeretné megtiltani ezeknek a technológiáknak a nem személyes adatok rögzítését, az megtehető az alábbi módokon:

- a webhelyen megjelenő cookie figyelmeztetések segítségével letiltható ezek betöltődése
- a böngészőben a "cookie"-k letiltásával
- vagy ennek az eszköznek a segítségével (<http://www.youronlinechoices.eu/>)

## **Felügyelő hatóság**

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,

Telefon: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838 +36 (1) 391 1400

- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>