

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025.08.18.

A jelen feltüntetett általános üzleti feltételek, vagyis a továbbiakban a felhasználási feltételek határozzák meg és érvényesek az Lantos Zsolt EV (Székhely: 1212 Budapest, Széchenyi utca 92/B., Adószám: 91303484-1-43, Nyilvántartási szám: 60837233) röviden Vállalkozó, kizárólagos tulajdonában lévő és általa üzemeltetett <https://lantos-masszor.hu/> weboldal felhasználásának és igénybe vételének feltételeit.

Békéltető testület: Pest Megyei Békéltető Testület

- Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
- 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
- Telefonszám: (+36) 1/269-0703
- Ügyfélfogadás: keddtől-csütörtökig 9-14 óra között
- E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
- web: www.panaszrendezes.hu

AZ ÁSZF RÉSZEI

FOGLALÁS ÉS MŰKÖDÉS

BÉRLETEKRE, AJÁNDÉKUTALVÁNYRA, KUPONOKRA VONATKOZÓ BEJELENTKEZÉSI, ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

ADATOK KEZELÉSE ÉS ADATVÉDELEM

IDŐPONTFOGLALÁS

ELLENJAVALLAT

KÉSÉS

LEMONDÁS

PANASZKEZELÉS

GARANCIÁK

SZÁMLÁZÁS

DÍJ TELJESÍTÉSE

VISSZAIGAZOLÁS

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

EGYÉRTELMŰSÍTŐ

A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás a Fizikai közérzetet javító szolgáltatáson belül a frissítő és izomlazító, nem egészségügyi masszázs.

FOGLALÁS ÉS MŰKÖDÉS

Felhasználó lehet mindenki, a weboldalon regisztrált / nem regisztrált természetes vagy jogi személy, aki „Elovestam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” és az „Elovestam és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót” felhívásokat elfogadottnak jelölte, az alábbi felhasználási feltételeket elolvasta és elfogadta saját felelősségére. A felhasználási feltételek a weboldal használatához kötelezően mindenkire érvényesek és irányadóak. A Felhasználó a megrendeléssel elfogadja jelen felhasználási feltételeket, amely megrendelés létrejöttével és az ott megadott személyes adatokkal egyetemben a két fél közötti írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja (adatbázisba menti a szerződés tényét, lényeges jellemzőit, kapcsolódó információit, adatait) és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi. Jelen felhasználási feltétel szövege elérhető a <https://lantos-masszor.hu/> oldalon, az ÁSZF linkre kattintva.

A weboldalra regisztrált felhasználók adatait a Vállalkozó bizalmasan kezeli és azt harmadik fél részére nem adja át. A szolgáltatások regisztráció nélkül is megtekinthetők, megvásárolhatóak.

A weboldalon található tartalmat, design, reklámszöveget és egyéb felépítését a Vállalkozó bármikor indoklás nélkül megváltoztathatja, vagy megszüntetheti. A weboldalon található összes tartalom a Vállalkozó szellemi tulajdonát képezi, ezért azt illetéktelenül felhasználni szigorúan tilos. Bármely tartalom jogtalan felhasználása vagy a tartalom károsítása jogi következményeket von maga után. A felhasználó csak felelősségteljesen használhatja a weboldalt. Minden a weboldallal és a Vállalkozóhoz tartozó információért a felhasználó személyesen felel, és nem okozhat kárt, és nem terjeszthet üzlet rontást okozó információkat ezzel kapcsolatban. Amennyiben a felhasználó ezt megszegi úgy a magyar polgári törvénykönyvnek megfelelően eljárás indítható ellene, és jogi következményekre számíthat. A weboldalon keresztül illetéktelen információ, amelyről nincs a Vállalkozónál külön megállapodás nem közölhető és nem terjeszthető. Tilos a weboldalra vírus, vagy azt bármilyen módon megkárosító egyéb dolgokat terjeszteni. Ezzel a felhasználó saját felelősséggel tartozik a Vállalkozó felé. Amennyiben a felhasználó megsérti a felhasználási feltételek valamelyik pontját a Vállalkozó kizárhatja a weboldal további használatából. A <https://lantos-masszor.hu/> oldalon megjelenő képek illusztrációk, így a vásárlás után reklamációt azzal kapcsolatban nem fogadunk el.

BÉRLETEKRE, AJÁNDÉKUTALVÁNYRA, KUPONOKRA VONATKOZÓ BEJELENTKEZÉSI, ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Bejelentkezés:

- Telefonon, Messenger üzenetben, e-mailben illetve személyesen lehet, de visszaigazolás szükséges a Vállalkozó részéről

Felhasználási feltételek:

- A bérletet és ajándékkártyát más is felhasználhatja!
- A szolgáltatások igénybevételével elfogadja a Vállalkozó házirendjét.
- A szolgáltatásokat mindenki saját felelősségre veheti igénybe.
- Tájékoztatjuk Vendégeinket arról, hogy a helyszínen egészségügyi nyilatkozatot (ellenjavallatot) kell kitölteni. Ennek megtagadása esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe.
- A megvásárolt bérletek, utalványok konkrétan arra a szolgáltatásra használhatóak fel, amelyre szólnak!

Masszázsok szegmensenkénti felosztása:

- 60 perces teljes testmasszázs esetén a masszázs szegmensenkénti felosztása a következő: talpak 10 perc, lábak hátul 10 perc, hát 15 perc, lábak elől 10 perc, kezek 5 perc, farpofák 10 perc
- 90 perces teljes testmasszázs esetén a felosztás: talpak 10 perc, lábak hátul 10 perc, hát 35 perc, lábak elől 10 perc, kezek 10 perc, farpofák 10 perc, nyak 15 perc.
- Teljes testmasszázs alkalmával kérhető arc, hajás fejbőr, mellkas, has masszírozása is.
- Kezelési idők csak iránymutatók, egyénekenként, szükség illetve megbeszéltek szerint eltérhetnek.

Érvényességi idők:

- Ajándékkártyák a vásárlástól számított 3 hónapon belül szükséges beváltani.
- Masszázs bérlet esetén, egyéb megkötések, és időpont feltüntetés hiányában 3 alkalmas kezelésnél a kiállítástól számított 3 hónapig, 5 alkalmas kezelésnél a kiállítástól számított 6 hónapig,
- A vásárolt utalványok, bérletek esetében ha a vásárló a kupont a megadott határidőn belül elfelejtette felhasználni, vagy a egyeztetett időpontra nem megy el, a vásárló nem élhet panasszal vagy kérelemmel sem a kibocsátó felé.
A Vállalkozónak lehetősége van egyedi döntés alapján a bérletek, ajándék kártya felhasználási határidőn túl is időpontot biztosítani a szolgáltatásokra, de a vásárló kötelessége, hogy az időpont egyeztetés az érvényességi időn belül kötelezően megtörténjen!

ADATOK KEZELÉSE ÉS ADATVÉDELEM

Az Nekem a Masszázs Vállalkozó adatvédelmi szabályzata a <https://lantos-masszor.hu/adatkezelesi-tajekoztato> címen érhető el és az ÁSZF integráns részét képezi.

IDŐPONTFOGLALÁS

A Vevő időpontfoglalás esetén elfogadja az adatvédelmi nyilatkozatot, illetve az ÁSZF-et, továbbá az ellenjavallatot is tudomásul veszi így minden, az imént említett dokumentumok pontjaiból a Vevőre valamennyi vonatkozik. A foglalási igény jóváhagyásával és az adatvédelmi illetve az ÁSZF elfogadásával többek között a regisztráló fél a hírlevél küldésére is feliratkozik.

ELLENJAVALLAT

A Vevő köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, amennyiben a felsoroltak közül bármelyik ellenjavallattal rendelkezik. Amennyiben nem tájékoztatja a Vevő a Szolgáltatót, abban az esetben az esetlegesen okozott károkért a Szolgáltató felelősségre nem vonható. Amennyiben a Vevő rendelkezik valamely ellenjavallatok, a Szolgáltató belátása esetén elállhat a Szolgáltatás teljesítése mellől. Amennyiben a Vevő tájékoztatja a Vállalkozót, hogy rendelkezik valamelyik ellenjavallattal a felsoroltak közül, és ragaszkodik a szolgáltatás teljesítéséhez, az esetben a Vállalkozót felelősség nem terheli.

A lentiekben felsorolt panaszok, állapotok valamelyikébe tartozó személy számára bár megengedett, azonban nem javallott a szolgáltatásomon való részvétel, illetve köteles jelezni azt az időpont foglalással egyidejűleg, de legkésőbb a szolgáltatás megkezdése előtt, telefonon vagy személyesen, Messenger üzenetben vagy e-mail formában! Amennyiben a felsoroltak között nem szereplő de meglévő betegség fennáll, úgy az előzőek értelmében szintén kérjük, hogy jelezzék! Bizonyos esetekben orvosi javallat is szükséges.

- stroke
- friss trauma: törés, rándulás, ficam, izom és szalagszakadás
- láz
- gyulladós állapot
- menstruáció első 3 napja
- terhesség
- fertőző bőrbetegség: gombás fertőzés, övsömör, nyílt seb, bárányhimlő
- vérzékenység, vérhígító szedése esetén
- daganatos megbetegedés (kemoterápia után két évig)
- előrehaladott csontritkulás
- szívbetegség, infarktus
- keringési elégtelenség
- tüdőbetegség, TBC
- visszér gyulladás esetén (visszeres csomók)
- érszűkület
- trombózis, mélyvénás trombózis
- elzáródásos megbetegedések
- drog, illetve alkoholos állapot
- epilepszia
- erős asztma
- felfekvés
- pacemaker

- kezeletlen magas vérnyomás
- műtét után 6 hét
- heveny panaszokkal, fájdalommal, vérzéssel, duzzanattal járó állapotok
- 14 éves kor alatt csak szülő beleegyezésével

KÉSÉS

Amennyiben a Vevő a megbeszélt időpontra nem érkezik meg, a Vállalkozó elállhat a megbeszélt Szolgáltatás időtartamának teljesítésétől, vagy rövidített Szolgáltatást nyújthat a Vevőnek. Erről a Szolgáltató saját belátása szerint dönt. Amennyiben a Vevő késik, a Vevőnek joga van dönteni, hogy vállalja az esetleges rövidített időtartamú Szolgáltatást, vagy eláll a Szolgáltatástól. Amennyiben eláll a szolgáltatástól, az 24 órán belüli lemondásnak minősül, ezután a "LEMONDÁS" pontban foglaltak lépnek érvénybe.

LEMONDÁS

A Vevő bármikor elállhat a szolgáltatás igénybevételétől, azonban köteles erről a Vállalkozót a lefoglalt időpont előtt legalább 24 órával tájékoztatni. Amennyiben a lemondás és a lefoglalt időpont között kevesebb mint 24 óra van, a Vállalkozó jogosult a jövőbeni szolgáltatás teljesítésétől elállni, valamint a lefoglalt szolgáltatás teljes árának 50%-át kiszámlázni a Vevő részére. Ha a lemondás és a lefoglalt időpont között kevesebb mint 6 óra van, vagy a Vevő nem jelenik meg, a Vállalkozó szintén elállhat a jövőbeni szolgáltatás teljesítésétől, és a lefoglalt szolgáltatás teljes árának 100%-át számlázhatja ki a Vevő felé. Amennyiben a Vevő nem jelzi a lemondást, nem jelenik meg, továbbá a késedelmes lemondás során kiállított számlák kiegyenlítése nem történik meg Vevő részéről, úgy a Szolgáltató jogosult minden további időpontfoglalási kérelmet elutasítani.

PANASZKEZELÉS

A Vevő a Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Vállalkozó következő elektronikus levelezési címére küldheti: lantoszsolt.masszor@gmail.com

GARANCIÁK

A vendég a masszázs közben köteles azt jelezni, ha valamilyen probléma merül fel, vagy ha nincsen megelégedve a szolgáltatással és igényli a befejezést. A masszázs után nem fogadok el reklamációt.

SZÁMLÁZÁS

A díj levonását követő 15 napon belül a Szolgáltató elektronikus számlát köteles kiállítani, amennyiben a Szolgáltató rendelkezik a Vevő e-mail címével. Amennyiben nem rendelkezik,

abban az esetben papír alapú kézi számla kerül kiállításra, amit személyesen a szolgáltatás helyszínén állít ki a Vállalkozó.

Amennyiben a Vevő nem azonos a Szolgáltatást igénybe vevővel, és a Vevő és a Szerződő Felek nem találkoznak személyesen a díj megtérítésének az időpontjában, abban az esetben a Vevőnek kötelező megadnia az e-mail címét, hogy a Szolgáltató teljesíteni tudja számlaadási kötelezettségét. Amennyiben a Vevő nem hajlandó együtt működni, a Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás indoklás nélküli elutasítására.

DÍJ TELJESÍTÉSE

A Vevő a következő módokon fizethet az igénybe vett/veendő szolgáltatásokért.

Készpénzben:

A Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy készpénzből nem áll mindig módjában visszaadni, így a pontos összeget a Vevőnek kell elkészítenie.

Azonnali átutalásos fizetés:

A vevő a saját bankszámlájáról indít átutalást az eladó felé. Az utaláshoz szükséges összes adatot (számlaszám, összeg, megjegyzés mező) a vevő kapja meg az átutalás előtt a Vállalkozótól.

Számlaszám: 1160 0006 - 0000 0002 - 0357 7411

Vállalkozó: Lantos Zsolt

VISSZAIGAZOLÁS

A Vállalkozó a beérkezett időpontfoglalásokat megvizsgálja, és azok megérkezését visszaigazolja. A Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy a beérkezett időpontfoglalásokat indoklás nélkül elutasít. Az elfogadott időpontfoglalások e-mailben nem kerülnek visszaigazolásra.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.